

Structogrammal a szolgáltatási versenyben

2014 óta a Hannover Airport a németországi repülőterek „Service-Bajnoka”.

2014 óta a németországi repülőterek szolgáltatási versenyében a hannoveri repülőtér birtokolja az első helyet közel 8 millió utassal. 2015-ben és 2016-ban a Hannover Airport-ot szintén a kategória csúcsának jelölte a „Die Welt” és a frankfurti Goethe-Universität.



Benjamin Waßmann Hannover-Lugenhagen személyügyi- és szervezetfejlesztési főosztály vezetője szerint, ez nem csupán a véletlen műve: „Meggyőződésem, hogy helyezésünk szakképzett alkalmazottainknak, ön- és emberismeretünknek egyaránt köszönhető.” 2013-ban a repülőtér széles spektrumú képzéseket indított alkalmazottai számára „Emberismerettel a sikerért” címmel. A képzési sorozatban először a légi biztonság és az információs központ dolgozói vehettek részt.

Az egyéni biostruktúra és a személyiségjegyek szerepe

A tréning alapja a Structogram és a Triogram módszer. A módszer azon a felismerésen alapul, hogy minden ember különböző. Természettudományosan bizonyított, hogy az ember lényeges személyiség-jellemzői agyának egyéni működésétől függenek. Az emberi viselkedés csak az ösztönös-érzelem alapú törzsagy, az impulzív-érzelmes középagy és a hűvös-rationális nagyagy együttműködése által

jön létre. A Biostruktúra-elemzés bemutatja azokat a lényeges személyiségjegyeket, amelyek az ember viselkedése közben mutatkoznak meg. A kutatók, hogy a Structogramot szemléltessék a három agyi területhez más-más színeket rendeltek. A ZÖLD szín szimbolizálja a törzsagyat, a PIROS a középagyat, a KÉK pedig a nagyagy színe.

„A módszer maga olyan egyszerű, hogy a mindennapokban bárki könnyedén alkalmazhatja. A Structogram által a kollégák is jobban megismerték egymást, amely megkönnyíti a csapatban való együttműködésüket. A konfliktusok száma drasztikusan csökkent és a mai napig megannyi pozitív visszajelzés érkezik hozzánk.” nyilatkozott Waßmann.

Más nagyvállalatok ajánlásainak hatására a Hannover Airport a SalesLearning üzletvezetőit, a Structogram Tréner licenccel rendelkező Uwe testvéreket bízta meg a vállalat alkalmazottainak képzésével. A trénerok gyakorlatorientált képzési módszerrel megtanították az ott dolgozóknak azt, hogy hogyan ismerhetik fel az emberek meghatározó személyiségjegyeit, és hogy hogyan kell bánni a különböző személyiségjegyekkel rendelkező emberekkel. Például akinek a személyes structogramjának nagyobb része ZÖLD, az inkább konfliktuskerülő, akinek PIROS, annak kihívásra van szüksége, akinek pedig KÉK, az inkább csendben mérlegelő típus.

A repülőtér több mint 700 munkavállalót iskolázott be. A program nem csupán az utasokkal való kommunikációban, a csapatban való együttműködésben segíti az ott dolgozókat, hanem a magánéletükben felmerülő konfliktushelyzetekben is.

STRUCTOGRAM Deutschland GmbH & Co. KG

Teichstr. 24, 34130 Kassel

Tel. +49 561 47394440

service@structogram-deutschland.com

www.structogram-deutschland.com